



Algemene Voorwaarden

Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing voor alle doorlopende lessen, workshops en diensten afgenomen bij Grow & Glow Kids Yoga, hierna genoemd de opdrachtgever en gelden zonder enige uitzondering voor iedere klant/ bedrijf/ organisatie, ouder/verzorger en leerling, hierna genoemd 'klant'.

Aanmelding en Inschrijving

Iedere klant dient zich aan te melden via e-mail of een aanmeldformulier. Graag wensen wij dat bijzonderheden, medische, lichamelijke/psychische klachten worden genoteerd zodat de opdrachtgever hier rekening mee kan houden of contact op kan nemen om nader te bepalen wat wenselijk/ passend is voor de deelnemer. Na ontvangst van het inschrijfformulier ontvangt de deelnemer een e-mail met een ontvangstbevestiging dan wel een e-mail met praktische informatie. Het moment van ontvangst van inschrijving bepaalt de plaatsing. Alleen bij voldoende deelname (minimum aantal deelnemers wordt door opdrachtgever bepaald) zullen de genoemde lessenreeksen/ workshops en diensten kunnen starten. Bij inschrijving gaan ouder/verzorger en hun kind akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Voor klanten van andere diensten geldt dat wanneer er een schriftelijk akkoord is, middels een goedgekeurde offerte, dit ook betekent akkoord te zijn met de algemene voorwaarden. Door inschrijving verbindt de klant zich voor bepaalde tijd, namelijk voor de duur van de gekochte lessenreeks/ scholing/ workshop aan de opdrachtgever. Grow & Glow Kids Yoga behoudt zich het recht een aanvraag van een klant voor inschrijving voorafgaand aan een lessenreeks/workshop te weigeren. Het kan voorkomen dat na een les in overleg wordt besloten om de deelnemer elders te plaatsen dan wel een alternatief te bieden wanneer aansluiting in de les/ groep uitblijft.

Betaling

Na inschrijving betaalt de klant binnen de gestelde betaaltermijn de digitaal toegestuurde factuur/via een boekingswebsite (zoals b.v. Hipsy.nl) van de afgenomen dienst. De kosten en het aantal lessen per reeks worden voorafgaand aan de start bekend gemaakt. Het openstaande bedrag dient binnen de betalingstermijn op de factuur betaald te zijn.

Wanneer een betalingsachterstand is opgelopen, kan de toegang tot de les/ dienst worden ontzegd. De betaling zal via de toegestuurde factuur verlopen en kan per

bankoverschrijving, rekeningnummer NL26ASNB8843401939 , t.n.v. Kaja Snoek, onder vermelding van het factuurnummer voldaan worden. Tikkies of contante betalingen worden niet geaccepteerd. Alle bedragen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Annulering door de klant

Annulering van de dienst kan tot 5 dagen voorafgaand aan de start van reeks. Dit kan per e-mail of telefoon. De annulering is bevestigd na een ontvangstbevestiging van Grow & Glow Kids Yoga. Wanneer de deelnemer niet aanwezig kan zijn tijdens een les, graag dit zo spoedig mogelijk doorgeven. Een losse les annuleren kan tot 24 uur van tevoren via dezelfde procedure. Een gemiste les kan op eigen initiatief en na bevestiging van Grow & Glow Kids Yoga binnen 3 maanden ingehaald worden tijdens een andere/nieuwe lessenreeks. Het is niet mogelijk om restitutie van lesgeld aan te vragen voor gemiste lessen.

Annulering door Grow & Glow Kids Yoga

Wanneer een lessenreeks/ les of dienst onverhoopt geannuleerd dient te worden, zorgt Grow & Glow Kids Yoga ervoor dit zo snel mogelijk met de klant te communiceren. In geval van onvoorziene afwezigheid van de docent zal geprobeerd worden om vervanging te regelen. Indien dit niet mogelijk is, zal een nieuwe datum gepland worden waarop desbetreffende les/workshop ingehaald kan worden. Als de deelnemer dan niet kan, kan deze binnen 3 maanden op eigen initiatief en na akkoord van opdrachtgever een les volgen bij een volgende/andere lessenreeks.

Bereikbaarheid van ouders/verzorgers

Mocht er tijdens een les of workshop iets gebeuren, dan is het van belang dat Grow & Glow Kids Yoga contact op kan nemen met een ouder/verzorger. Vermeld daarom op het inschrijfformulier een telefoonnummer waarop u te bereiken bent. Ouders/verzorgers zijn zelf verantwoordelijk om wijzigingen hierin door te geven. De docent van Grow & Glow Kids Yoga wenst op tijd te kunnen starten met de dienst, daarvoor dient de klant tijdig aanwezig te zijn. Graag hoort de docent voorafgaand aan een les of de deelnemer zelf naar huis mag gaan of dat iemand anders de deelnemer op komt halen.

Wijzigingen

Grow & Glow Kids Yoga behoudt de vrijheid om de Algemene Voorwaarden te wijzigen wanneer het aanbod binnen de organisatie verandert. Klanten worden hierover tijdig geïnformeerd en ontvangen desgevraagd een nieuw exemplaar. Opdrachtgever behoudt de vrijheid om cursusbedragen, -tijden en -data te wijzigen. Ook hier worden klanten tijdig van op de hoogte gesteld. Indien een klant het met de wijziging niet eens is, dan kan deze de inschrijving voor deelname opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. De klant dient wel aan alle voorgaande betalingsverplichtingen te hebben voldaan.

Aansprakelijkheid

De klant maakt op eigen risico gebruik van de diensten. Indien de klant onder medische behandeling is, overlegt de ouder/verzorger met de betrokken medisch specialist over het volgen van yogalessen. Tevens maakt ouder/verzorger dit kenbaar bij de docent voorafgaand aan een les zodat deze op de hoogte is en een inschatting kan maken van belastbaarheid of rekening hiermee kan houden gedurende de les/workshop. Dit geldt ook voor klanten die een operatie hebben ondergaan of chronische klachten hebben. Grow & Glow Kids Yoga kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventueel opgelopen letsel tijdens een les of workshop. Graag attendeert opdrachtgever u nog eens op de meldplicht over bijzonderheden en medische, fysieke, psychische klachten via het digitale aanmeldformulier. Grow & Glow Kids Yoga is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal en schade van persoonlijke eigendommen. Opdrachtgever stelt de klant aansprakelijk voor eventuele schade die door de deelnemer wordt veroorzaakt aan de yogaruimte en inventaris van Grow & Glow Kids Yoga. Bij klachten probeert de yogadocent deze samen met de klant op te lossen.

Vragen en/ of opmerkingen

Mocht u vragen en/ of opmerkingen hebben dan verneemt Grow & Glow Kids Yoga dit graag van u.

Bereikbaar via email: kajasnoek@yahoo.com.

Hartelijke groet,

Kaja Snoek

Grow & Glow Kids Yoga